WARUNKI UCZESTNICTWA

1. Wstęp.

1.1. Organizatorem wypoczynku jest Fundacja Kształcenia Wypoczynku i Rekreacji w Krakowie (ul. Karmelicka 31, 31-131 Kraków) NIP: 6772319650 (dalej jako „Organizator")

1.2. Niniejsze Warunki Uczestnictwa (dalej jako „Warunki Uczestnictwa") regulują zasady rezerwacji, płatności, rezygnacji oraz udziału w wypoczynku.

2. Warunki rezerwacji oraz zapisu.

2.1. Rezerwacji miejsca na danym wypoczynku należy dokonać za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego online dostępnego na stronie internetowej www.osrodekwkorzkwi.pl

2.2. Po dokonaniu zgłoszenia przez formularz zgłoszeniowy na podany adres e-mail zostanie przesłane potwierdzenie założenia rezerwacji, opis zarezerwowanego wypoczynku, wymagane dokumenty (karta kwalifikacyjna uczestnika, warunki uczestnictwa, ewentualne zgody) oraz szczegóły dotyczące wpłaty zaliczki i wpłaty końcowej.

2.3. Rezerwacja ważna jest 7 dni od momentu zgłoszenia i wygasa, o ile nie zostanie w tym czasie wpłacona zaliczka. Za termin dokonania wpłaty uznaje się datę wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy wskazany w pkt. 3.1. Warunków Uczestnictwa oraz w otrzymanej wiadomości e-mail.

Wartość zaliczki podana jest w potwierdzeniu rezerwacji miejsca oraz na stronie internetowej, a jej wysokość jest nie wyższa niż 30% wartości wypoczynku.

2.4. Za dzień dokonania rezerwacji przyjmuje się dzień przyjęcia przez system zgłoszenia dokonanego przez formularz zgłoszeniowy dostępny on-line.

2.5. Klient przed rezerwacją oraz dokonaniem wpłaty zobowiązany jest zapoznać się z Warunkami Uczestnictwa oraz pozostałymi przesłanymi dokumentami.

2.6. Po wykonaniu czynności opisanych w pkt. 2.2. – 2.3. powyżej oraz wpłacie zaliczki Klient zobowiązany jest dopełnić formalności, o których mowa w pkt. 2.7. poniżej

2.7. Dopełnieniem rezerwacji jest wypełnienie i dostarczenie karty kwalifikacyjnej oraz uzupełnionej zgody RODO w terminie 14 dni od daty zgłoszenia lub w tym samym dniu, jeśli do rozpoczęcia wypoczynku zostało mniej niż 21 dni.

Podpisanie i dostarczenie karty kwalifikacyjnej oraz zgody RODO może być zrealizowane poprzez:

a) Podpisanie uzupełnionej karty kwalifikacyjnej oraz zgody RODO podpisem elektronicznym (z widocznym podpisem) i przesłanie pliku z rozszerzeniem .pdf na adres e-mail: korzkiew@fundacja.malopolska.pl

b) Podpisanie uzupełnionej karty kwalifikacyjnej oraz zgody RODO w wersji papierowej i złożenie jej osobiście w biurze: ul. Eleonory Wodzickiej 2, 32-088 Korzkiew

c) Podpisanie uzupełnionej karty kwalifikacyjnej oraz zgody RODO w wersji papierowej i wysłanie jej pocztą/kurierem na adres biura: ul. Eleonory Wodzickiej 2, 32-088 Korzkiew

Brak podpisania i złożenia karty kwalifikacyjnej oraz zgody RODO w podanym terminie stanowił będzie podstawę odmowy dopuszczenia Uczestnika do udziału w wypoczynku i traktowany jest jako rezygnacja z udziału na zasadach określonych w pkt. 4.

2.8. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia Uczestnika na wypoczynek (odmowy rezerwacji) z powodu:

a) udokumentowanego istotnego naruszenia w przeszłości regulaminów obowiązujących na wypoczynku przez Uczestnika wypoczynku,

b) dysfunkcji zdrowotnych lub/i zaburzeń psychicznych lub/i rozwojowych Uczestnika, które uniemożliwiają Organizatorowi zapewnienie Uczestnikowi właściwej opieki, przy czym Rodzice/Opiekunowie zobowiązani są do powiadomienia Organizatora najpóźniej w momencie zgłoszenia na wypoczynek, o wszelkich problemach zdrowotnych Uczestnika, w szczególności o chorobach przewlekłych, przyjmowanych lekach i/lub alergiach, a także zaburzeniach psychicznych lub/i rozwojowych Uczestnika (np. zaburzenia ze spektrum autyzmu, depresja i/lub inne zaburzenia). Organizator po powzięciu takiej informacji od Rodzica/Opiekuna prawnego, podejmie decyzję czy jest w stanie zapewnić Uczestnikowi właściwą opiekę oraz o przyjęciu lub odmowie przyjęcia Uczestnika na wypoczynek, chyba że na prośbę Organizatora, Rodzic/Opiekun prawny przedstawi zaświadczenie lekarskie o braku przeciwskazań Uczestnika do udziału w wypoczynku oraz informacji dotyczących funkcjonowania dziecka w związku z chorobą/dysfunkcją zdrowotną, na podstawie których będzie możliwość zapewnienia właściwej opieki uczestnikowi.

3. Warunki płatności.

3.1. Zaliczka wpłacana jest przelewem lub gotówką zgodnie z warunkami rezerwacji w punktach 2.2. – 2.3. Warunków Uczestnictwa.

Dane do przelewów krajowych:
Fundacja Kształcenia Wypoczynku i Rekreacji w Krakowie ul. Karmelicka 31, 31-131; Kraków
Erste Bank 95 1090 1665 0000 0001 3014 9806

3.2. Pozostała część należności za wypoczynek winna być uiszczona zgodnie z terminami przesłanymi na adres e-mail wraz z potwierdzeniem rezerwacji.

3.3. Niedopełnienie warunków rezerwacji wymaganych po dokonaniu rezerwacji i płatności jest jednoznaczne z rezygnacją z wypoczynku. W takim wypadku zastosowanie znajdą postanowienia pkt. 4 Warunków Uczestnictwa.

3.4. Wystawienie faktury VAT za dany wypoczynek na rzecz Klienta niebędącego podatnikiem VAT może nastąpić w przypadku zgłoszenia żądania wystawienia faktury w terminie

najpóźniej 3 miesięcy od końca miesiąca, w którym miejsce miał wypoczynek. Faktury elektroniczne wysyłane będą za pośrednictwem e-maila, z którego wysłana zostanie taka prośba. Wystawienie faktury VAT na rzecz Klienta działającego w charakterze podatnika VAT następuje zgodnie z aktualnymi przepisami prawa podatkowego.

4. Warunki rezygnacji.

4.1. Klient może zrezygnować z opłaconego wypoczynku. W przypadku rezygnacji z wypoczynku istnieje możliwość otrzymania zwrotu wpłaconej kwoty, lecz pomniejszonej o koszty administracyjne oraz organizacyjne wypoczynku określone w lit. a) – d):

a) o 30% ceny wypoczynku, jeśli rezygnacja następuje w wyniku choroby Uczestnika poświadczonej zaświadczeniem lekarskim,

b) o 25% ceny wypoczynku, jeśli rezygnacja następuje do 30 dni przed rozpoczęciem wypoczynku,

c) o 50% ceny wypoczynku, jeśli rezygnacja następuje w okresie od 29 dni przed rozpoczęciem wypoczynku do 15 dni przed rozpoczęciem wypoczynku;

d) o 75% ceny wypoczynku, jeśli rezygnacja następuje w okresie poniżej 15 dni przed rozpoczęciem wypoczynku.

5. Realizacja udziału w wypoczynku.

5.1. Wszystkie organizowane wypoczynki są zgłaszane do Kuratorium Oświaty w Krakowie.

5.2. Rodzic/Opiekun prawny oraz Uczestnik wypoczynku są zobowiązani do zapoznania się z Warunkami Uczestnictwa oraz regulaminem wypoczynku zawartym w Karcie Kwalifikacyjnej Uczestnika.

5.3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty wartościowe, rzeczy oraz pieniądze Uczestników podczas pobytu na wypoczynku lub pozostawionych w środkach transportu, jeżeli zostały zgubione, zniszczone bądź skradzione, jeżeli Uczestnik lub/i Rodzic/Opiekun Uczestnika nie oddał ich do depozytu Wychowawcom wypoczynku.

5.4. W przypadku zatajenia przez Rodziców/Opiekunów Prawnych dysfunkcji dziecka, która nie pozwala na uczestniczenie w zajęciach programowych i zmusza Organizatora do zapewnienia Uczestnikowi indywidualnej opieki może zaistnieć konieczność odebrania dziecka z wypoczynku przez Rodzica/Opiekuna Prawnego na koszt własny bez nieuzasadnionej zwłoki.

5.5. W przypadku zachowania Uczestnika niezgodnego z regulaminami obowiązującymi na wypoczynku, naruszającego istotne zasady współżycia społecznego i utrudniającego pobyt innych Uczestników lub przeprowadzenia wypoczynku, Organizator może podjąć decyzję o wydaleniu Uczestnika z wypoczynku. W takiej sytuacji Rodzic/Opiekun jest zobowiązany do odebrania na koszt własny Uczestnika z wypoczynku bez nieuzasadnionej zwłoki.

5.6. W przypadku przerwania pobytu w trakcie trwania wypoczynku z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Uczestnika, z powodu wcześniejszego wyjazdu, choroby, uzasadnionego wydalenia dyscyplinarnego, równowartość części niewykorzystanych świadczeń odpowiadających wysokości kosztów rzeczywiście poniesionych przez Organizatora w związku z udziałem Uczestnika w wypoczynku nie będzie zwracana.

5.7. Prośby rodziców o wspólne zakwaterowanie uczestników lub przydział do jednej grupy zajęciowej będą realizowane w miarę możliwości organizacyjnych wypoczynku oraz obiektu. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy przydziału uczestników do tej samej grupy bądź pokoju, jeśli różnica wieku między nimi przekracza 2 lata, a także w sytuacji, gdy uniemożliwia to struktura wiekowa lub płeć uczestników przy podziale miejsc noclegowych. Na granicy 10. roku życia dopuszczalna różnica wieku wynosi maksymalnie 1 rok, a przydział do wspólnej grupy uzależniony jest od zachowania ustawowych limitów liczebności grup.

5.8. Rodzice/opiekunowie prawni zobowiązani są do punktualnego odebrania dziecka w wyznaczonym terminie i miejscu zakończenia wypoczynku. W przypadku opóźnienia przekraczającego 15 minut, z uwagi na konieczność zaangażowania wychowawcy poza ustalonym czasem pracy, rodzice/opiekunowie prawni mogą zostać obciążeni zryczałtowanym kosztem dodatkowej opieki w wysokości 50 zł za każde rozpoczęte 30 minut opóźnienia. W razie braku kontaktu z opiekunami po upływie 1 godziny, Organizator ma obowiązek przekazać dziecko pod opiekę właściwych służb.