

WARUNKI UCZESTNICTWA

1. Wstęp.

- 1.1. Organizatorem wypoczynku jest Fundacja Kształcenia Wypoczynku i Rekreacji w Krakowie (ul. Karmelicka 31, 31-131 Kraków) NIP: 6772319650 (dalej jako „Organizator”)
- 1.2. Niniejsze Warunki Uczestnictwa (dalej jako „Warunki Uczestnictwa”) regulują zasady rezerwacji, płatności, rezygnacji oraz udziału w wypoczynku.

2. Warunki rezerwacji oraz zapisu.

- 2.1. Rezerwacji miejsca na danym wypoczynku należy dokonać za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego online dostępnego na stronie internetowej www.osrodekwworkzki.pl
- 2.2. Po dokonaniu zgłoszenia przez formularz zgłoszeniowy na podany adres e-mail zostanie przesłane potwierdzenie założenia rezerwacji, opis zarezerwowanego wypoczynku, wymagane dokumenty (karta kwalifikacyjna uczestnika, warunki uczestnictwa, ewentualne zgody) oraz szczegóły dotyczące wpłaty zaliczki i wpłaty końcowej.
- 2.3. Rezerwacja ważna jest 7 dni od momentu zgłoszenia i wygasa, o ile nie zostanie w tym czasie wpłacona zaliczka. Za termin dokonania wpłaty uznaje się datę wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy wskazany w pkt. 3.1. Warunków Uczestnictwa oraz w otrzymanej wiadomości e-mail.
Wartość zaliczki podana jest w potwierdzeniu rezerwacji miejsca oraz na stronie internetowej, a jej wysokość jest nie wyższa niż 30% wartości wypoczynku.
- 2.4. Za dzień dokonania rezerwacji przyjmuje się dzień przyjęcia przez system zgłoszenia dokonanego przez formularz zgłoszeniowy dostępny on-line.
- 2.5. Klient przed rezerwacją oraz dokonaniem wpłaty zobowiązany jest zapoznać się z Warunkami Uczestnictwa oraz pozostałymi przesłanymi dokumentami.
- 2.6. Po wykonaniu czynności opisanych w pkt. 2.2. – 2.3. powyżej oraz wpłacie zaliczki Klient zobowiązany jest dopełnić formalności, o których mowa w pkt. 2.7. poniżej
- 2.7. Dopełnieniem rezerwacji jest wypełnienie i dostarczenie karty kwalifikacyjnej w terminie 21 dni od wpłaty zaliczki lub w tym samym dniu, jeśli do rozpoczęcia wypoczynku zostało mniej niż 21 dni.

Podpisanie i dostarczenie karty kwalifikacyjnej może być zrealizowane poprzez:

- a) Podpisanie karty podpisem elektronicznym (z widocznym podpisem) i przesłanie pliku z rozszerzeniem .pdf na adres e-mail: korzkiew@fundacja.malopolska.pl
- b) Podpisanie karty w wersji papierowej i złożenie jej osobiście w biurze: ul. Eleonory Wodzickiej 2, 32-088 Korzkiew
- c) Podpisanie karty w wersji papierowej i wysłanie jej pocztą/kurierem na adres biura: ul. Eleonory Wodzickiej 2, 32-088 Korzkiew

Brak podpisania i złożenia karty kwalifikacyjnej w podanym terminie stanowił będzie podstawę odmowy dopuszczenia Uczestnika do udziału w wypoczynku i traktowany jest jako rezygnacja z udziału na zasadach określonych w pkt. 4.

2.8. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia Uczestnika na wypoczynek (odmowy rezerwacji) z powodu:

- a) udokumentowanego istotnego naruszenia w przeszłości regulaminów obowiązujących na wypoczynku przez Uczestnika wypoczynku,
- b) dysfunkcji zdrowotnych lub/i zaburzeń psychicznych lub/i rozwojowych Uczestnika, które uniemożliwiają Organizatorowi zapewnienie Uczestnikowi właściwej opieki, przy czym Rodzice/Opiekunowie zobowiązani są do powiadomienia Organizatora najpóźniej w momencie zgłoszenia na wypoczynek, o wszelkich problemach zdrowotnych Uczestnika, w szczególności o chorobach przewlekłych, przyjmowanych lekach i/lub alergiach, a także zaburzeniach psychicznych lub/i rozwojowych Uczestnika (np. zaburzenia ze spektrum autyzmu, depresja i/lub inne zaburzenia). Organizator po powzięciu takiej informacji od Rodzica/Opiekuna prawnego, podejmie decyzję czy jest w stanie zapewnić Uczestnikowi właściwą opiekę oraz o przyjęciu lub odmowie przyjęcia Uczestnika na wypoczynek, chyba że na prośbę Organizatora, Rodzic/Opiekun prawny przedstawi zaświadczenie lekarskie o braku przeciwwskazań Uczestnika do udziału w wypoczynku oraz informacji dotyczących funkcjonowania dziecka w związku z chorobą/dysfunkcją zdrowotną, na podstawie których będzie możliwość zapewnienia właściwej opieki uczestnikowi.

3. Warunki płatności.

3.1. Zaliczka wpłacana jest przelewem lub gotówką zgodnie z warunkami rezerwacji w punktach 2.2. – 2.3. Warunków Uczestnictwa.

Dane do przelewów krajowych: Fundacja Kształcenia Wypoczynku i Rekreacji w Krakowie
ul. Karmelicka 31, 31-131; Kraków Santander Bank 95 1090 1665 0000 0001 3014 9806

3.2. Pozostała część należności za wypoczynek winna być uiszczona zgodnie z terminami przestanyymi na adres e-mail wraz z potwierdzeniem rezerwacji.

3.3. Niedopełnienie warunków rezerwacji wymaganych po dokonaniu rezerwacji i płatności jest jednoznaczne z rezygnacją z wypoczynku. W takim wypadku zastosowanie znajdują postanowienia pkt. 4 Warunków Uczestnictwa.

3.4. Wystawienie faktury VAT za dany wypoczynek na rzecz Klienta niebędącego podatnikiem VAT może nastąpić w przypadku zgłoszenia żądania wystawienia faktury w terminie najpóźniej 3 miesięcy od końca miesiąca, w którym miejsce miał wypoczynek. Faktury elektroniczne wysyłane będą za pośrednictwem e-maila, z którego wysłana zostanie taka prośba. Wystawienie faktury VAT na rzecz Klienta działającego w charakterze podatnika VAT następuje zgodnie z aktualnymi przepisami prawa podatkowego.

4. Warunki rezygnacji.

- 4.1. Klient może zrezygnować z opłaconego wypoczynku. W przypadku rezygnacji z wypoczynku istnieje możliwość otrzymania zwrotu wpłaconej kwoty, lecz pomniejszonej o koszty administracyjne oraz organizacyjne wypoczynku określone w lit. a) – d):
- a) o 20% ceny wypoczynku, jeśli rezygnacja następuje w wyniku choroby Uczestnika poświadczonej zaświadczeniem lekarskim,
 - b) o 25% ceny wypoczynku, jeśli rezygnacja następuje do 30 dni przed rozpoczęciem wypoczynku,
 - c) o 50% ceny wypoczynku, jeśli rezygnacja następuje w okresie od 29 dni przed rozpoczęciem wypoczynku do 15 dni przed rozpoczęciem wypoczynku;
 - d) o 75% ceny wypoczynku, jeśli rezygnacja następuje w okresie poniżej 15 dni przed rozpoczęciem wypoczynku.

5. Realizacja udziału w wypoczynku.

- 5.1. Wszystkie organizowane wypoczynki są zgłaszane do Kuratorium Oświaty w Krakowie.
- 5.2. Rodzic/Opiekun prawny oraz Uczestnik wypoczynku są zobowiązani do zapoznania się z Warunkami Uczestnictwa oraz regulaminem wypoczynku zawartym w Karcie Kwalifikacyjnej Uczestnika.
- 5.3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty wartościowe, rzeczy oraz pieniądze Uczestników podczas pobytu na wypoczynku lub pozostawionych w środkach transportu, jeżeli zostały zgubione, zniszczone bądź skradzione, jeżeli Uczestnik lub/i Rodzic/Opiekun Uczestnika nie oddał ich do depozytu Wychowawcom wypoczynku.
- 5.4. W przypadku zatajenia przez Rodziców/Opiekunów Prawnych dysfunkcji dziecka, która nie pozwala na uczestniczenie w zajęciach programowych i zmusza Organizatora do zapewnienia Uczestnikowi indywidualnej opieki może zaistnieć konieczność odebrania dziecka z wypoczynku przez Rodzica/Opiekuna Prawnego na koszt własny bez nieuzasadnionej zwłoki.
- 5.5. W przypadku zachowania Uczestnika niezgodnego z regulaminami obowiązującymi na wypoczynku, naruszającego istotne zasady współżycia społecznego i utrudniającego pobyt innych Uczestników lub przeprowadzenia wypoczynku, Organizator może podjąć decyzję o wydaleniu Uczestnika z wypoczynku. W takiej sytuacji Rodzic/Opiekun jest zobowiązany do odebrania na koszt własny Uczestnika z wypoczynku bez nieuzasadnionej zwłoki.
- 5.6. W przypadku przerwania pobytu w trakcie trwania wypoczynku z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Uczestnika, z powodu wcześniejszego wyjazdu, choroby, uzasadnionego wydalenia dyscyplinarnego, równowartość części niewykorzystanych świadczeń odpowiadających wysokości kosztów rzeczywiście poniesionych przez Organizatora w związku z udziałem Uczestnika w wypoczynku nie będzie zwracana.